








Информация о страховщике — АО «Тинькофф Страхование»

Полное фирменное наименование	Акционерное общество «Тинькофф Страхование»	
Сокращенное фирменное наименование	АО «Тинькофф Страхование»	
Режим работы	С 10:00 до 19:00 по рабочим дням	
ОГРН	1027739031540	
ИНН / КПП	7704082517 / 771301001	
Регистрационный номер записи в Едином государственном реестре субъектов страхового дела	0191	
Используемые страховщиком знаки обслуживания	Номер товарного знака (знака обслуживания)	Изображение товарного знака (знака обслуживания)
	№ 581972, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 26.07.2016г.	 Тинькофф Страхование
	№ 581973, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 26.07.2016г.	 Тинькофф Страхование
	№ 586322, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 09.09.2016г.	 Tinkoff Insurance
	№ 586323, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 09.09.2016г.	 Tinkoff Insurance
	№ 629450, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 08.09.2017г.	Tinkoff.ru
	№ 516850, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 02.07.2014г.	
	№ 312633, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 15.04.2002г.	TINKOFF
	№ 312632, зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания 15.04.2002г.	ТИНЬКОФФ

Лицензии (номер и дата выдачи)	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Лицензия СЛ № 0191 от 19.05.2015 г. на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни (без ограничения срока действия) ✦ Лицензия СИ № 0191 от 19.05.2015 г. на осуществление добровольного имущественного страхования (без ограничения срока действия) ✦ Лицензия ОС № 0191-03 от 19.05.2015 г. на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (без ограничения срока действия)
Членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации) и иных организациях	<ul style="list-style-type: none"> ✦ Всероссийский Союз Страховщиков (ВСС) с 06.12.2016 ✦ Российский Союз Автостраховщиков (РСА) ✦ Ассоциация Европейского Бизнеса
Адрес	127287, Россия, г. Москва, 2-я Хуторская улица, дом 38А, строение 26 В офисе осуществляется заключение договоров страхования, а также прием документов на страховую выплату.
Контактный телефон	8 800 755-80-00; +7 499 605-05-50
Адрес официального сайта	tinkoffinsurance.ru
Состав Совета директоров (ФИО)	tinkoffinsurance.ru/about/management
Генеральный директор (ФИО)	Миرونенко Иван Александрович
Главный бухгалтер (ФИО)	Литвинова Юлия Александровна
Страховая группа, в состав которой входит страховщик	отсутствует
Информация о присвоенных кредитных рейтингах	В 2022 году Рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг финансовой надежности страховщика до уровня ruA+, прогноз по рейтингу стабильный.
Виды страхования, осуществляемые страховщиком	<ul style="list-style-type: none"> ✦ страхование от несчастных случаев и болезней; ✦ страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта); ✦ страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств; ✦ страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств; ✦ страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам; ✦ страхование финансовых рисков.
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховщиком	Банк России — cbr.ru
О способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг страховщику	<p>Страховщик принимает обращения получателей страховых услуг следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ по Почте РФ, адрес для направления корреспонденции: Москва, 2-я Хуторская улица, д. 38А, стр. 26 ✦ по телефону: +7 499 605-05-50, 8 800 755-80-00 ✦ по электронной почте: info@tinkoffinsurance.ru
О способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при наличии)	<p>Обращения получателей страховых услуг могут быть направлены в:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Банк России <ul style="list-style-type: none"> • через интернет-приемную на официальном сайте Банка России cbr.ru • в письменной форме на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 • по факсу +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30) • через пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней): <ul style="list-style-type: none"> — понедельник–четверг с 9:00 до 17:30 — пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00

	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Службу финансового уполномоченного <ul style="list-style-type: none"> • в письменной форме, на почтовый адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3 • в форме электронного документа на официальном сайте финансового уполномоченного finombudsman.ru • номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного — 8 800 200-00-10
	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Всероссийский союз страховщиков (ВСС) <ul style="list-style-type: none"> • в письменной форме, на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3 • в форме электронного документа, на электронный адрес: mail@ins-union.ru
	<ul style="list-style-type: none"> ▸ Российский союз автостраховщиков (РСА) <ul style="list-style-type: none"> • через электронную приемную на официальном сайте РСА • в письменной форме, на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3 • в форме электронного документа, на электронный адрес: request@autoins.ru, rsa@autoins.ru
О способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при ее наличии)	<p>Споры и разногласия, которые могут возникнуть при получении страховых услуг разрешаются страховщиком и получателем страховых услуг путем переговоров, обмена письмами.</p> <p>Претензионный или иной досудебный порядок урегулирования спора является обязательным в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором.</p> <p>Процедура медиации не предусмотрена.</p>
Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии)	<p>При составлении обращения рекомендуется указывать следующую информацию и документы (при их наличии):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) номер договора, заключенного между потребителем страховых услуг и страховой организацией; 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; 3) наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются; 4) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.
Адрес и телефон территориального органа по защите прав потребителей	<p>129626, г. Москва, Графский переулок, 4/9</p> <p>8 495 687-40-35</p> <p>8 800 100-00-04 (Горячая линия Роспотребнадзора)</p>